# СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации: «22» марта 2022 г.

Настоящее согласие на обработку персональных данных (далее — «Согласие») размещается на сайте онлайн-школы английского языка Everyday English и применяется при заполнении пользователем форм заявки, записи на обучение, оплаты, обратной связи и иных форм взаимодействия с сайтом и сервисами Оператора.

## 1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Английский каждый день» (ООО «Английский каждый день»), ОГРН 1167746480164, ИНН 7730203616, сайт: https://ee365.ru/, электронная почта: help@everydayenglish365.com, телефон: +7 929 552-70-49, далее — «Оператор».

Адрес Оператора: 119048, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Ефремова, д. 22, помещ. 2/1.

## 2. Субъект персональных данных

Согласие предоставляется пользователем сайта, лицом, оставляющим заявку, Заказчиком услуг, Обучающимся либо законным представителем несовершеннолетнего Обучающегося. Если данные предоставляются в отношении несовершеннолетнего, лицо, предоставляющее такие данные, подтверждает наличие законных полномочий действовать от имени несовершеннолетнего.

## 3. Подтверждение согласия

Проставляя отметку в чекбоксе рядом с текстом согласия, нажимая кнопку отправки формы, заявки, регистрации или оплаты после проставления такой отметки, пользователь подтверждает, что действует свободно, своей волей и в своем интересе, ознакомлен с настоящим Согласием и Политикой конфиденциальности Оператора и предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных на условиях, указанных ниже.

Чекбокс согласия должен быть отдельным, не проставленным заранее и не объединенным с согласием на получение рекламных и информационных сообщений.

## 4. Персональные данные, на обработку которых дается согласие

Пользователь дает согласие на обработку следующих персональных данных, если такие данные предоставляются через формы сайта, переписку, личный кабинет, мессенджеры, электронную почту, платежные сервисы или иные каналы связи с Оператором:

- фамилия, имя, отчество при наличии;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения и возраст;
- город, страна, часовой пояс;
- данные аккаунта, идентификаторы пользователя, логин, сведения о регистрации на сайте или платформе;

- данные Обучающегося, включая имя, возраст, уровень владения английским языком, цели обучения, учебные предпочтения, расписание, посещаемость, результаты занятий и домашние задания;
- данные законного представителя несовершеннолетнего Обучающегося: ФИО, телефон, адрес электронной почты, сведения о связи с Обучающимся;
- фотографии, изображения профиля, аватары, иные визуальные материалы, предоставленные пользователем;
- аудио-, видео- и фотоматериалы, полученные во время онлайн-занятий, консультаций или коммуникации со школой, если такая фиксация осуществляется для контроля качества, сопровождения обучения, отчетности или разрешения спорных ситуаций;
- содержание переписки с Оператором, преподавателями, администраторами и службой поддержки;
- данные об оплатах: сумма платежа, дата и время оплаты, статус платежа, номер заказа, сведения, необходимые для идентификации платежа и направления кассового чека;
- технические данные: IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, источнике перехода на сайт, действиях пользователя на сайте и иных технических параметрах использования сайта.

## 5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- прием и обработка заявок на обучение;
- идентификация пользователя, Заказчика и Обучающегося;
- связь с пользователем по вопросам заявки, записи, оплаты, расписания и оказания услуг;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение договора-оферты;
- организация и проведение онлайн-занятий английским языком;
- подбор преподавателя, программы, уровня и формата обучения;
- ведение расписания, перенос занятий, учет посещаемости, Rollover-уроков, кешбэка, бонусов и тарифов;
- направление учебных материалов, домашних заданий, рекомендаций, уведомлений о занятиях и организационной информации;
- прием оплаты, идентификация платежей, оформление чеков, возвратов и бухгалтерского учета;
- контроль качества занятий и работы преподавателей;
- рассмотрение обращений, жалоб, претензий и разрешение спорных ситуаций;
- обеспечение работоспособности сайта, аналитика посещаемости, защита сайта и предотвращение злоупотреблений;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

## 6. Действия с персональными данными

Оператор вправе осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также иные действия, необходимые для достижения целей обработки и не противоречащие законодательству Российской Федерации.

## 7. Способы обработки

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая обработку в информационных системах, CRM-системах,

платежных сервисах, сервисах видеосвязи, мессенджерах, электронной почте, системах аналитики сайта и иных сервисах, используемых Оператором для оказания услуг и сопровождения пользователей.

## 8. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор вправе поручать обработку персональных данных и/или передавать персональные данные третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки, включая преподавателей, администраторов, технических подрядчиков, сервисы видеосвязи, CRM-системы, сервисы рассылок, платежные сервисы, банки, операторов фискальных данных, хостинг-провайдеров, аналитические сервисы, юридических и бухгалтерских консультантов.

Такая передача осуществляется при условии соблюдения конфиденциальности и требований законодательства о персональных данных.

## 9. Трансграничная передача персональных данных

Пользователь выражает согласие на возможную трансграничную передачу персональных данных в случаях, когда для оказания услуг, проведения онлайн-занятий, работы сайта, коммуникации, аналитики или хранения данных используются сервисы, серверы или подрядчики, расположенные за пределами Российской Федерации, при соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

## 10. Фото, видео, отзывы и публикация материалов

Настоящее Согласие позволяет Оператору обрабатывать фотографии, изображения, аудио- и видеоматериалы пользователя в целях оказания услуг, сопровождения обучения, контроля качества, внутренней отчетности и коммуникации с пользователем.

Публикация фотографии, изображения, отзыва, видеофрагмента, имени пользователя, результата обучения или иной информации для неограниченного круга лиц, в том числе на сайте, в социальных сетях, рекламных материалах или портфолио Оператора, осуществляется только при наличии отдельного согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

## 11. Срок действия согласия и срок хранения данных

Настоящее Согласие действует с момента его предоставления пользователем и до достижения целей обработки персональных данных, истечения сроков хранения, установленных законодательством Российской Федерации, либо до момента отзыва Согласия пользователем, если у Оператора отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки персональных данных.

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения, сроки исковой давности, требования бухгалтерского, налогового, образовательного и иного применимого законодательства.

## 12. Отзыв согласия

Пользователь вправе отозвать Согласие путем направления письменного уведомления на электронную почту Оператора: help@everydayenglish365.com.

В уведомлении рекомендуется указать ФИО, контактные данные, суть требования и сведения, позволяющие идентифицировать пользователя и ранее предоставленные данные.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение или обезличивание в срок, предусмотренный законодательством, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии законных оснований.

## 13. Последствия отказа от предоставления согласия

Отказ пользователя от предоставления персональных данных или согласия на их обработку может привести к невозможности обработать заявку, связаться с пользователем, подобрать преподавателя, организовать обучение, принять оплату, предоставить доступ к занятиям, направить материалы или оказать иные услуги, для которых такие данные необходимы.

## 15. Контакты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Английский каждый день»

ОГРН: 1167746480164

ИНН: 7730203616

Сайт: https://ee365.ru/

Электронная почта: help@everydayenglish365.com

Телефон: +7 929 552-70-49

Адрес: 119048, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хамовники, ул. Ефремова, д. 22, помещ. 2/1