Договор – оферта
об оказании платных образовательных услуг
(далее – «Договор/Оферта»)

город Москва
Дата публикации: «22» марта 2022 года

А. Стороны

Общество с ограниченной ответственностью «Английский каждый день»; (ОГРН): 1167746480164; ИНН: 7730203616), телефон:+79295527049 электронная почта: help@everydayenglish365.com . (далее – «Исполнитель») и полностью дееспособное физическое лицо (в том числе достигнувшее установленного законом возраста дееспособности) (далее – «Заказчик»), заинтересованное в приобретении платных образовательных услуг в собственных интересах по соответствующей дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе, на условиях, предусмотренных Офертой. Оферта является предложением Исполнителя Заказчику заключить Договор на нижеуказанных условиях. Оферта считается направленной с момента ее публикации по адресу: https://ee365.ru/ (далее – «сайт»).

А.1. Предупреждение

ЕСЛИ ВАМ ЕЩЕ НЕТ 18 (ВОСЕМНАДЦАТИ) ЛЕТ, УБЕДИТЕЛЬНО ПРОСИМ ВАС ПОЗВАТЬ ВАШИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ (РОДИТЕЛЯ, ЗАКОННОГО ОПЕКУНА ИЛИ ПОПЕЧИТЕЛЯ) ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА. РЕГИСТРИРУЯСЬ НА САЙТЕ, ВЫ ДАЕТЕ СОГЛАСИЕ НА ПЕРЕДАЧУ ДАННЫХ ДЛЯ СОЗДАНИЯ АККАУНТА В СЕРВИСАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ

В. Акцепт

Акцептом Оферты считается совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

1. получение Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных образовательных услуг;

2. Регистрация в личном кабинете ученика.

Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным Заказчиком на условиях Оферты и вступившим в силу с даты регистрации Заказчика на сайте/платформе, в части иных условий Оферта считается акцептованной, а Договор заключенным и вступившим в силу в дату получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты платных образовательных услуг, а также необходимых информации и/или документов в зависимости от того, какое из событий наступит позднее. Акцепт является полным, безоговорочным и безусловным. Даты регистрации на сайте/платформе, получения оплаты и акцепта, предоставления Заказчиком информации и/или документов определяются на основании данных Исполнителя.

В.1. Предупреждение

В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТОМ 3 СТАТЬИ 438 ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СЛУЧАЕ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЛИЦОМ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РАЗДЕЛОМ В. ОФЕРТЫ, ЛИЦО ОСУЩЕСТВЛЯЕТ АКЦЕПТ ОФЕРТЫ, ПРИНИМАЕТ ИЗЛОЖЕННЫЕ НИЖЕ УСЛОВИЯ И СТАНОВИТСЯ ЗАКАЗЧИКОМ. В СВЯЗИ С ВЫШЕИЗЛОЖЕННЫМ, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ

ТЕКСТ ОФЕРТЫ И, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С КАКИМ-ЛИБО ПУНКТОМ, НЕ ПРЕДПРИНИМАЙТЕ КАКИХ- ЛИБО ДЕЙСТВИЙ НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ АКЦЕПТА.

Настоящий документ является публичной офертой и содержит правила оказания услуг онлайн-школой английского языка **Английский Каждый день**.
Совершая оплату, оформляя заявку, записываясь на урок, используя материалы школы или иным образом подтверждая намерение начать обучение, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился с настоящими Правилами, понимает их содержание и принимает их без каких-либо оговорок.

1. Общие положения

1.1. Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Английский каждый день»; (ОГРН): 1167746480164; ИНН: 7730203616)**, телефон:+79295527049 электронная почта: help@everydayenglish365.com** .
1.2. Заказчик - физическое лицо, законный представитель несовершеннолетнего обучающегося или иное лицо, оплачивающее услуги Исполнителя.
1.3. Обучающийся - лицо, которое фактически посещает занятия, получает учебные материалы, домашние задания, рекомендации преподавателей и иные услуги школы.
1.4. Если Обучающийся является несовершеннолетним, Заказчиком признается его родитель, опекун, попечитель или иной законный представитель. В таком случае Заказчик отвечает за оплату услуг, соблюдение расписания, своевременные отмены и корректное использование материалов школы.
1.5. Услуги оказываются дистанционно, через интернет, с использованием видеосвязи, мессенджеров, онлайн-платформ, электронных материалов и иных средств связи.
1.6. Настоящие Правила регулируют порядок записи, оплаты, проведения, переноса, отмены уроков, использования бонусов, подарков, кешбэка, Ролловер-уроков, а также иные условия обучения в школе Английский каждый день.
1.7. Исполнитель вправе изменять настоящие Правила. Новая редакция размещается на сайте, в личном кабинете, в чате школы или направляется Заказчику иным способом. Изменения применяются к новым оплатам и новым периодам обучения, если иное не указано Исполнителем.
1.8. Если условия конкретного тарифа, акции, личного кабинета, платежной страницы, сайта или переписки с Заказчиком отличаются от общих условий настоящей Оферты, приоритет имеют специальные условия, доведенные до Заказчика до оплаты соответствующего тарифа или услуги.
1.9. Настоящая Оферта применяется к услугам, приобретаемым на сайте https://ee365.ru/, через платежные ссылки, мессенджеры, личный кабинет и иные официальные каналы Исполнителя, если для конкретного канала или услуги не опубликованы специальные условия.
1.10. Информация о тарифе, количестве уроков, стоимости, расписании, остатке занятий и статусе уроков, содержащаяся в личном кабинете, системе учета Исполнителя, переписке сторон или платежных документах, является частью условий оказания услуг.

2. Термины и определения

2.1. **Урок** — индивидуальное или групповое онлайн-занятие с преподавателем, проводимое по согласованному расписанию.
2.2. **Тариф** — оплаченный пакет услуг, включающий определенное количество уроков, формат занятий, стоимость, срок действия и иные условия.
2.3. **Срок действия тарифа** — период, в течение которого Заказчик вправе использовать оплаченные уроки. Если иное не указано отдельно, срок действия тарифа составляет **4 недели** с даты начала тарифа.
2.4. **Активный тариф** — оплаченный тариф, срок действия которого еще не завершился.
2.5. **Завершенный тариф** — тариф, срок действия которого истек, либо тариф, все уроки по которому были использованы, списаны или перенесены в статус Ролловер по правилам школы.
2.6. **Перенесенный урок** — урок, который был отменен Заказчиком или Обучающимся своевременно, то есть не позднее чем за 4 часа до начала урока, и может быть проведен в другое согласованное время.
2.7. **Ролловер-урок** — урок, который был не использован во время активного тарифа и сохранился за Заказчиком по правилам школы.
2.8. **Бесплатный урок** — урок, предоставленный без оплаты в рамках акции, подарка, бонуса, вводного формата или индивидуального решения Исполнителя.
2.9. **Подарочный урок** — урок, предоставленный Заказчику или Обучающемуся в качестве подарка, бонуса, компенсации, акции или специального предложения.
2.10. **Кешбэк** — внутренний бонус школы, начисляемый Заказчику по правилам программы лояльности. Кешбэк не является денежными средствами, не подлежит выводу, обмену на деньги или возврату.
2.11. **Неявка** — отсутствие Обучающегося на уроке без своевременной отмены или предупреждения в установленный срок.
2.12. **Своевременная отмена** — отмена урока Заказчиком или Обучающимся не позднее чем за 4 часа до начала урока.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по организации и проведению онлайн-занятий английским языком, а Заказчик оплачивает услуги и соблюдает настоящие Правила.
3.2. Конкретный формат обучения, количество уроков, стоимость, длительность урока, преподаватель, расписание, интенсивность и иные условия определяются выбранным тарифом, договоренностями в переписке, информацией на сайте, в личном кабинете или в иных каналах школы.
3.3. Услуги могут включать:

индивидуальные онлайн-уроки;
групповые онлайн-уроки;
вводные или пробные уроки;
разговорные занятия;
открытые уроки;
домашние задания;
учебные материалы;
обратную связь от преподавателя;
рекомендации по обучению;

дополнительные бонусные, подарочные или акционные занятия.

3.4. Если иное не указано отдельно, услуги оказываются в формате дополнительного обучения и практики английского языка. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата, если он зависит от действий Обучающегося: регулярности посещения, выполнения заданий, уровня вовлеченности, исходного уровня языка и самостоятельной практики.

3.5. Исполнитель вправе рекомендовать программу, преподавателя, интенсивность и формат занятий, но окончательное решение о покупке тарифа принимает Заказчик.

3.6. Обучение осуществляется по выбранной программе, курсу или индивидуальному учебному плану, который определяется с учетом возраста, текущего уровня, целей, формата обучения и рекомендаций преподавателя.

3.7. Описание программ, тарифов, количества уроков, форматов занятий, материалов и иных условий обучения может размещаться на сайте, в личном кабинете, платежной ссылке либо согласовываться сторонами в переписке. Такие сведения являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.8. Уровень владения английским языком, определенный школой или преподавателем до начала или в процессе обучения, носит справочный характер и используется для подбора программы, преподавателя и учебных материалов.

4. Порядок записи и начала обучения

4.1. Для начала обучения Заказчик оставляет заявку на сайте, в мессенджере, социальных сетях, по телефону или иным способом, доступным в школе.

4.2. До оплаты Заказчик получает информацию о формате занятий, стоимости, доступных тарифах, правилах отмены и переноса уроков.

4.3. Обучение начинается после оплаты тарифа либо после отдельного подтверждения Исполнителем, если урок предоставляется бесплатно, в подарок или в рамках акции.

4.4. Расписание согласовывается между Заказчиком и Исполнителем. Согласование может происходить в личном кабинете, мессенджере, электронной почте или ином канале связи.

4.5. Заказчик обязан предоставить актуальные контактные данные и своевременно проверять сообщения школы. Сообщения, направленные Исполнителем по указанным Заказчиком контактам, считаются полученными Заказчиком.

4.6. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю данные, необходимые для оказания услуг: имя и контактные данные Заказчика, имя и возраст Обучающегося, актуальные способы связи, сведения об уровне английского языка, целях обучения и иные данные, необходимые для организации занятий.

4.7. Если Заказчик не предоставляет минимально необходимые данные либо предоставляет недостоверные данные, Исполнитель вправе приостановить начало обучения до получения корректной информации.

4.8. Заказчик обязан сообщать Исполнителю об изменении контактных данных, часового пояса, расписания, статуса несовершеннолетнего Обучающегося и иных сведений, влияющих на оказание услуг, в течение 3 рабочих дней с момента таких изменений.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется выбранным тарифом и указывается на сайте, в коммерческом предложении, в переписке, счете, платежной ссылке или ином сообщении Исполнителя.
5.2. Оплата производится в порядке 100% предоплаты, если иное не согласовано сторонами отдельно.
5.3. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным после поступления денежных средств Исполнителю или подтверждения успешной оплаты платежной системой.
5.4. Совершая оплату, Заказчик подтверждает, что:

ознакомился с настоящими Правилами;
принимает условия оферты полностью;
понимает правила отмены, переноса и списания уроков;
согласен с условиями использования Ролловер-уроков, подарков, бесплатных уроков и кешбэка;
подтверждает достоверность предоставленных данных.

5.5. Если иное не указано отдельно, срок действия каждого тарифа составляет **4 недели** с даты начала тарифа.
5.6. В течение срока действия тарифа Заказчик вправе использовать оплаченные уроки по согласованному расписанию. Исполнитель со своей стороны обеспечивает возможность оказания услуг: организацию занятий, бронирование времени, работу преподавателя и сопровождение обучения.
5.7. Если в течение срока действия тарифа Заказчик или Обучающийся не посещал занятия, не согласовывал расписание, не выходил на связь или не использовал оплаченные уроки по причинам, не зависящим от Исполнителя, тариф считается завершенным по истечении 4 недель.
5.8. В случае, указанном в пункте 5.7, денежные средства за тариф возврату не подлежат, поскольку Исполнитель обеспечивал возможность оказания услуг в течение всего срока действия тарифа.
5.9. Уроки, которые не были использованы во время активного тарифа и не были списаны по причине поздней отмены или неявки, могут перейти в статус Ролловер-уроков по правилам настоящей оферты.
5.10. Оплата следующего тарифа должна быть произведена не позднее чем через 7 календарных дней после окончания предыдущего тарифа, если Заказчик хочет продолжать регулярное обучение и сохранить действующее расписание.
5.11. Если Заказчик не оплачивает следующий тариф в течение 7 календарных дней после окончания предыдущего тарифа, обучение замораживается. В этом случае Исполнитель вправе прекратить бронирование постоянного времени уроков и снять расписание с преподавателем.
5.12. При заморозке обучения кешбэк аннулируется, если иное не согласовано Исполнителем индивидуально.
5.13. Ролловер-уроки при заморозке обучения не используются до возобновления обучения или отдельного согласования расписания с Исполнителем. Ролловер-уроки сгорают только в одном случае: если в течение 3 месяцев Заказчик не изъявил желания использовать их в своем расписании.
5.14. Скидки, акции, подарки, бонусы и кешбэк не суммируются, если Исполнитель прямо не указал иное.

5.15. Исполнитель вправе изменять стоимость тарифов. Новая стоимость применяется к новым оплатам. Уже оплаченный тариф предоставляется на условиях, действовавших на момент оплаты, если стороны не согласовали иное.
5.16. Оплата производится в рублях Российской Федерации доступными Исполнителю способами: банковской картой, по счету, по платежной ссылке, через электронные платежные сервисы или иным согласованным способом.
5.17. Факт оплаты может подтверждаться электронным кассовым чеком, уведомлением платежной системы, выпиской банка, платежной ссылкой, счетом или иным документом, подтверждающим поступление денежных средств Исполнителю.
5.18. Исполнитель не хранит реквизиты банковских карт Заказчика на своих ресурсах. Обработка платежных данных осуществляется платежными сервисами и банками в соответствии с их правилами.
5.19. Заказчик самостоятельно отвечает за корректность платежа, указание верных данных при оплате и соблюдение требований банка или платежной системы.
5.20. Отчетным периодом по настоящей Оферте считается 1 календарный месяц оказания услуг, если иное не указано в тарифе или индивидуальных условиях.
5.21. Если в течение 10 рабочих дней после окончания отчетного периода Заказчик не направил мотивированную претензию по объему или качеству оказанных услуг, услуги за соответствующий период считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком без возражений, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства.
5.22. Количество проведенных, перенесенных, списанных и оставшихся уроков определяется на основании расписания, переписки сторон, данных личного кабинета и внутренней системы учета Исполнителя.

6. Расписание и проведение уроков

6.1. Уроки проводятся онлайн в согласованное сторонами время.
6.2. Длительность урока определяется выбранным тарифом или отдельной договоренностью. Если длительность не указана, стандартная длительность одного урока составляет **40 минут**.
6.3. Обучающийся обязан подключиться к уроку вовремя, обеспечить исправность устройства, стабильное интернет-соединение, работающие камеру и микрофон, а также доступ к платформе, на которой проходит урок.
6.4. Если Обучающийся опоздал на урок, урок проводится в оставшееся время и заканчивается согласно изначальному расписанию. Опоздание Обучающегося не продлевает урок и не является основанием для возврата денежных средств.
6.5. Если преподаватель опоздал по вине Исполнителя, время опоздания компенсируется продлением урока, переносом части урока или иным способом по согласованию с Заказчиком.
6.6. Исполнитель вправе заменить преподавателя, если это необходимо из-за болезни, отпуска, изменения расписания, технических причин или иных обстоятельств. Замена преподавателя не является нарушением условий оказания услуг, если урок проводится в согласованном формате и надлежащего качества.
6.7. В групповых занятиях Исполнитель не обязан переносить урок для отдельного Обучающегося, если Обучающийся пропустил групповое занятие по своей причине. Возможность предоставления записи, материалов или компенсации определяется Исполнителем индивидуально.

6.8. Исполнитель назначает преподавателя с учетом целей обучения, уровня Обучающегося, выбранного тарифа, формата занятий и доступного расписания преподавателей.
6.9. Заказчик вправе обратиться с просьбой о замене преподавателя, указав причину такой просьбы. Исполнитель рассматривает обращение в разумный срок, как правило, до 2 рабочих дней, и вправе предложить замену либо иной способ решения вопроса.
6.10. Занятия проводятся на согласованной онлайн-платформе. Если основная платформа временно недоступна, Исполнитель вправе предложить альтернативный сервис видеосвязи или перенести занятие.
6.11. Исполнитель вправе с уведомлением Заказчика записывать аудио, видео, фото или транскрибацию занятия для контроля качества, внутреннего аудита, обучения преподавателей, рассмотрения обращений и улучшения сервиса. Публикация таких записей в открытых источниках возможна только при наличии отдельного согласия.
6.12. Если в течение 5 минут после запланированного начала урока Обучающийся не получил ссылку, звонок или сообщение от преподавателя, Заказчик обязан связаться с администратором школы в согласованном канале связи. Урок, не состоявшийся по вине Исполнителя, переносится на другое доступное время.
6.13. Если преподаватель был готов провести урок в согласованное время, направил ссылку или вышел на связь, а Обучающийся не подключился либо не ответил, урок считается начатым по расписанию и применяется правило о неявке или поздней отмене.
6.14. Претензия по качеству урока, пунктуальности преподавателя или технической стороне занятия должна быть направлена Исполнителю в письменной форме в течение 24 часов после окончания урока. Если претензия не направлена в указанный срок, урок считается проведенным надлежащим образом, если иное не следует из обязательных норм законодательства.
6.15. Факт, дата и время начала, окончания, переноса, отмены или пропуска урока определяются по данным расписания, переписки сторон, личного кабинета, сообщений преподавателя и внутренней системы учета Исполнителя.
6.16. Обучающийся проходит занятия самостоятельно. Присутствие третьих лиц на индивидуальном уроке, передача ссылки на урок или использование аккаунта другим лицом допускаются только по предварительному согласованию с Исполнителем.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

организовать проведение оплаченных уроков;
предоставить преподавателя;
информировать Заказчика о расписании и изменениях;
по возможности учитывать пожелания Заказчика по времени занятий и преподавателю;
оказывать услуги добросовестно и в согласованном формате;
отвечать на обращения Заказчика в разумный срок.

7.2. Исполнитель вправе:

требовать своевременной оплаты услуг;
приостанавливать обучение при отсутствии оплаты;

списывать уроки при поздней отмене или неявке;
отказывать в переносе урока, если отмена была сделана позднее установленного срока;
изменять расписание по согласованию с Заказчиком;
заменять преподавателя при необходимости;
отказать в предоставлении услуг при грубом, агрессивном, оскорбительном или некорректном поведении Заказчика или Обучающегося.

7.2.1. Исполнитель также вправе ограничить доступ Заказчика или Обучающегося к занятиям, материалам, платформе или чату школы при нарушении условий оплаты, отказе предоставить необходимые данные, отзыве согласия на обработку данных, создании помех проведению занятий, нарушении правил общения или иных существенных нарушениях настоящей Оферты.

7.2.2. Исполнитель вправе самостоятельно выбирать учебно-методические материалы, порядок проверки домашних заданий, формат обратной связи и способы оценки прогресса Обучающегося, если иное не согласовано сторонами отдельно.

7.3. Заказчик обязуется:
своевременно оплачивать услуги;
соблюдать расписание;
предупреждать об отмене урока не позднее чем за 4 часа до его начала;
использовать уроки в течение срока действия тарифа;
самостоятельно изъявлять желание использовать Ролловер-уроки и согласовывать их постановку в расписание;
обеспечивать участие Обучающегося в уроках;
уважительно общаться с преподавателями, администраторами и другими учениками;
не передавать материалы школы третьим лицам без согласия Исполнителя;
своевременно сообщать об изменении контактных данных.

7.4. Заказчик вправе:
получать услуги в соответствии с оплаченным тарифом;
получать информацию о расписании, тарифе и остатке уроков;
своевременно переносить уроки по правилам настоящей оферты;
использовать Ролловер-уроки по правилам школы;
обращаться в школу с вопросами, претензиями и предложениями;
отказаться от дальнейшего оказания услуг в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

8. Ключевые правила школы: срок действия тарифа, переносы, Ролловер-уроки, подарки и кешбэк.

8.1. Настоящий раздел является обязательной частью Правил и применяется ко всем тарифам, урокам, подаркам, бесплатным занятиям, бонусам, переносам и Ролловер-урокам, если Исполнитель прямо не указал иное в условиях конкретной акции или индивидуальной договоренности.

8.1. Срок действия тарифа

8.1.1. Если иное не указано отдельно, каждый тариф действует **4 недели**.

8.1.2. В течение 4 недель Заказчик вправе использовать уроки, входящие в тариф, по согласованному расписанию.

8.1.3. Исполнитель обеспечивает возможность оказания услуг в течение срока действия тарифа: организует обучение, бронирует время, предоставляет преподавателя и сопровождает процесс обучения.
8.1.4. Если в течение срока действия тарифа Заказчик или Обучающийся не посещал занятия, не согласовывал расписание, не отвечал на сообщения школы или не использовал оплаченные уроки по причинам, не зависящим от Исполнителя, тариф считается завершенным по истечении 4 недель.
8.1.5. В случае, указанном в пункте 8.1.4, денежные средства за тариф возврату не подлежат, поскольку Исполнитель был готов оказать услуги и обеспечивал такую возможность в течение всего срока действия тарифа.
8.1.6. Уроки, которые не были использованы во время активного тарифа, могут перейти в статус Ролловер-уроков по правилам настоящей оферты, если они не были списаны из-за поздней отмены или неявки.
8.1.7. Ролловер-уроки не являются денежными средствами, не имеют отдельного денежного эквивалента и не подлежат возврату в денежной форме.
8.2. Перенос уроков в рамках действующего тарифа
8.2.1. Заказчик или Обучающийся вправе отменить или перенести урок без потери урока, если уведомил Исполнителя не позднее чем за 4 часа до начала урока.
8.2.2. Урок, отмененный своевременно, может быть перенесен на любое другое доступное время в рамках действующего тарифа.
8.2.3. Количество своевременных переносов в рамках одного месяца не ограничено, если такие переносы не нарушают работу школы, расписание преподавателя и не используются недобросовестно.
8.2.4. Перенесенные уроки в рамках одного месяца могут быть использованы до окончания действующего тарифа.
8.2.5. Если урок был отменен менее чем за 4 часа до начала урока, такой урок считается списанным и безвозвратно сгорает.
8.2.6. Если Обучающийся не пришел на урок и заранее не предупредил Исполнителя в установленный срок, урок считается проведенным и безвозвратно сгорает.
8.2.7. Неявка, поздняя отмена, технические проблемы со стороны Обучающегося, забытый урок, отсутствие интернета, ошибка во времени или невозможность подключиться к платформе по причинам, не зависящим от Исполнителя, не являются основанием для восстановления урока.
8.3. Ролловер-уроки
8.3.1. Ролловер-урок — это урок, который был не использован во время активного тарифа и сохраняется за Заказчиком по правилам школы.
8.3.2. Ролловер-уроки не сгорают автоматически только по причине окончания тарифа и могут быть использованы по правилам настоящего раздела.
8.3.3. Ролловер-уроки доступны при условии, что Заказчик изъявил желание использовать их в своем расписании и согласовал доступное время с Исполнителем.
8.3.4. Ролловер-уроки используются дополнительно к основному обучению и не заменяют обязанность Заказчика своевременно оплачивать новый тариф, если Заказчик хочет продолжать регулярное обучение.
8.3.5. Ролловер-уроки сгорают только в одном случае: если в течение 3 месяцев Заказчик не изъявил желания использовать их в своем расписании.

8.3.6. Под изъявлением желания использовать Ролловер-уроки понимается письменное сообщение Заказчика в мессенджере, личном кабинете, электронной почте или ином согласованном канале связи, из которого следует, что Заказчик хочет поставить Ролловер-урок в расписание.
8.3.7. Срок в 3 месяца, указанный в пункте 8.3.5, считается с даты перехода урока в статус, либо с даты последнего письменного сообщения Заказчика о желании использовать Ролловер-уроки, если такое сообщение было направлено позднее.
8.3.8. Если Заказчик изъявил желание использовать Ролловер-уроки, Исполнитель предлагает доступные варианты расписания с учетом занятости преподавателей и формата обучения.
8.3.9. Если Заказчик своевременно изъявил желание использовать Ролловер-уроки, но доступное расписание не было согласовано по причинам, зависящим от Исполнителя, такие Ролловер-уроки не сгорают до предложения Исполнителем доступных вариантов времени.
8.3.10. Ролловер-уроки со сроком давности до 3 месяцев включительно могут быть использованы из расчета не более 1 урока в месяц.
8.3.11. Ролловер-уроки со сроком давности более 3 месяцев, но не более 6 месяцев, могут быть использованы из расчета не более 1 урока один раз в 2 месяца.
8.3.12. Ролловер-уроки со сроком давности более 6 месяцев, но не более 12 месяцев, могут быть использованы из расчета не более 1 урока один раз в 3 месяца.
8.3.13. Ролловер-уроки со сроком давности более 12 месяцев, но не более 3 лет, могут быть использованы из расчета не более 1 урока один раз в 6 месяцев.
8.3.14. Ролловер-уроки со сроком давности 3 года и более могут быть использованы из расчета не более 1 урока один раз в год.
8.3.15. Возраст Ролловер-урока считается с даты окончания тарифа, в рамках которого урок не был использован, либо с даты, когда урок перешел в статус Ролловер.
8.3.16. Ролловер-уроки не подлежат обмену на денежные средства, не могут быть переданы другому лицу без согласия Исполнителя и не могут быть использованы для оплаты нового тарифа, если Исполнитель письменно не согласовал иное.
8.4. Бесплатные и подарочные уроки
8.4.1. Бесплатные и подарочные уроки предоставляются по усмотрению Исполнителя в рамках акций, бонусных программ, специальных предложений или индивидуальных договоренностей.
8.4.2. Бесплатные и подарочные уроки не имеют денежного эквивалента, не подлежат возврату, обмену на деньги или компенсации.
8.4.3. Бесплатный или подарочный урок должен быть отменен не позднее чем за 4 часа до начала. При отмене менее чем за 4 часа или при неявке такой урок сгорает.
8.4.4. Исполнитель вправе устанавливать отдельный срок использования бесплатных и подарочных уроков. Если срок не указан, порядок использования определяется Исполнителем индивидуально.
8.4.5. Бесплатные, подарочные и акционные уроки могут быть ограничены по выбору преподавателя, времени проведения, формату, длительности и доступности расписания.
8.5. Кешбэк

8.5.1. Кешбэк начисляется Заказчику ежемесячно в рамках программы лояльности школы.
8.5.2. Размер кешбэка, условия начисления и порядок его отображения определяются Исполнителем и могут зависеть от тарифа, суммы оплаты, регулярности обучения, участия в акциях и иных условий.
8.5.3. Один раз в 6 месяцев Заказчик вправе использовать накопленный кешбэк для частичной оплаты обучения.
8.5.4. Кешбэком можно оплатить не более 30% стоимости нового тарифа.
8.5.5. Кешбэк не является денежными средствами, не подлежит выводу, переводу, возврату, обмену на наличные или безналичные деньги.
8.5.6. Кешбэк может быть использован только при действующем обучении, отсутствии задолженности и своевременной оплате следующего тарифа.
8.5.7. Если Заказчик не оплачивает обучение в течение 7 календарных дней после окончания предыдущего тарифа, кешбэк сгорает.
8.5.8. При возврате денежных средств кешбэк, начисленный по возвращаемому тарифу, аннулируется.

9. Возвраты и отказ от услуг

9.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего получения услуг, направив Исполнителю письменное обращение по электронной почте, в мессенджере школы или иным способом, согласованным сторонами.
9.2. Возврат денежных средств возможен за неоказанные услуги с учетом фактически проведенных уроков, списанных уроков, предоставленных материалов, понесенных расходов Исполнителя, комиссий платежных систем и иных расходов, связанных с исполнением обязательств.
9.3. Урок считается оказанным, списанным или не подлежащим возврату, если:

урок был проведен;
Обучающийся не явился на урок без своевременной отмены;
урок был отменен менее чем за 4 часа до начала;
Обучающийся не смог подключиться по техническим или иным причинам, не зависящим от Исполнителя;
Исполнитель был готов провести урок в согласованное время, но Обучающийся не воспользовался услугой;
тариф завершился по истечении срока действия 4 недели, а Заказчик или Обучающийся не использовал уроки по причинам, не зависящим от Исполнителя.

9.4. Если Заказчик или Обучающийся не посещал занятия в течение срока действия тарифа, не согласовывал расписание, не отвечал на сообщения школы или не воспользовался возможностью пройти уроки по причинам, не зависящим от Исполнителя, тариф считается завершенным, а денежные средства за такой тариф возврату не подлежат.
9.5. Если часть уроков по тарифу не была использована во время активного тарифа и не была списана по правилам поздней отмены или неявки, такие уроки могут быть сохранены за Заказчиком в статусе Ролловер-уроков по правилам настоящей оферты.
9.6. Бесплатные, подарочные, бонусные и акционные уроки не имеют денежного эквивалента и не учитываются при расчете суммы возврата.

9.7. Кешбэк не возвращается денежными средствами и не включается в сумму возврата.
9.8. Ролловер-уроки не подлежат обмену на денежные средства и не компенсируются при отказе от дальнейшего обучения.
9.9. Возврат производится на тот же платежный инструмент, с которого была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не противоречит правилам платежной системы.
9.10. Для оформления возврата Исполнитель вправе запросить у Заказчика данные, необходимые для идентификации платежа и осуществления возврата.
9.11. Срок рассмотрения обращения о возврате составляет до 10 рабочих дней с даты получения всех необходимых данных от Заказчика.

10. Технические условия

10.1. Услуги оказываются дистанционно, поэтому Заказчик и Обучающийся самостоятельно обеспечивают наличие технических средств, необходимых для участия в уроках.
10.2. Заказчик отвечает за:
стабильное интернет-соединение;
исправность устройства;
доступ к платформе видеосвязи;
работу камеры и микрофона;
своевременное подключение к уроку;
корректность указанного часового пояса и времени урока.
10.3. Технические проблемы на стороне Заказчика или Обучающегося не освобождают Заказчика от оплаты урока и не являются основанием для обязательного переноса, если Исполнитель был готов провести урок в согласованное время.
10.4. Если урок не состоялся по технической причине на стороне Исполнителя или преподавателя, Исполнитель предлагает перенос урока на другое доступное время.
10.5. Минимальные технические условия для участия в уроке: исправный компьютер, планшет или смартфон, актуальный браузер или приложение для видеосвязи, стабильное интернет-соединение от 5 Мбит/сек, работающий микрофон и, при необходимости, камера.
10.6. Перед уроком Заказчик и Обучающийся обязаны проверить доступ к ссылке, заряд устройства, звук, микрофон, камеру, интернет-соединение и закрыть программы, которые могут мешать видеосвязи или занимать большую часть интернет-канала.
10.7. Исполнитель не отвечает за сбои связи, блокировки, ограничения, неисправность оборудования, ошибки браузера, отсутствие доступа к интернету, неоплату услуг связи или иные технические обстоятельства на стороне Заказчика, Обучающегося, провайдера, банка или сторонней платформы.

11. Материалы и интеллектуальная собственность

11.1. Все учебные материалы, презентации, задания, методики, записи, таблицы, тексты, аудио, видео и иные материалы, предоставляемые Исполнителем, предназначены только для личного использования Обучающимся.

11.2. Заказчик и Обучающийся не вправе копировать, распространять, публиковать, продавать, передавать третьим лицам, размещать в интернете или использовать материалы школы в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.
11.3. Нарушение настоящего раздела является основанием для прекращения оказания услуг без восстановления бонусов, подарков и специальных условий.
11.4. Сайт, платформа, личный кабинет, дизайн, структура, тексты, изображения, видео, программные элементы и иные объекты, используемые Исполнителем, являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя или третьих лиц и не передаются Заказчику в собственность.
11.5. Доступ к материалам предоставляется только на период и в объеме, необходимом для обучения. Окончание тарифа, прекращение договора или нарушение правил может повлечь ограничение доступа к материалам и сервисам школы.
11.6. Если Заказчик или Обучающийся передает Исполнителю тексты, изображения, аудио, видео, домашние задания или иные материалы, Заказчик подтверждает, что такие материалы не нарушают права третьих лиц. Исполнитель вправе использовать такие материалы в рамках обучения, проверки заданий, обратной связи и внутреннего контроля качества.
11.7. Использование материалов Заказчика в рекламных, публичных или открытых источниках допускается только при наличии отдельного согласия Заказчика или законного представителя Обучающегося.

12. Правила общения и поведения

12.1. Заказчик и Обучающийся обязуются соблюдать уважительный стиль общения с преподавателями, администраторами и другими учениками.
12.2. Не допускаются:

- оскорбления;
- угрозы;
- дискриминационные высказывания;
- агрессивное поведение;
- распространение персональных данных других учеников или преподавателей;
- запись уроков без согласия Исполнителя и преподавателя;
- передача ссылки на урок третьим лицам.

12.3. При нарушении правил общения Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание услуг. Вопрос возврата денежных средств в таком случае решается с учетом фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

13. Персональные данные

13.1. Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания услуг: имя, контактный телефон, адрес электронной почты, данные Обучающегося, сведения об уровне английского языка, расписании и оплате.
13.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные только в целях оказания услуг, связи с Заказчиком, организации расписания, проведения уроков, учета оплат, направления уведомлений и исполнения требований законодательства.
13.3. Порядок обработки персональных данных определяется отдельной Политикой конфиденциальности и/или Согласием на обработку персональных данных, размещенными на сайте Исполнителя или предоставленными Заказчику иным способом.

13.4. Если Обучающийся является несовершеннолетним, Заказчик подтверждает, что имеет право передавать данные Обучающегося Исполнителю и давать согласие на их обработку.
13.5. При заключении и исполнении настоящей Оферты Заказчик дает согласие на обработку персональных данных, необходимых для оказания услуг, организации расписания, связи, учета оплат, направления уведомлений, контроля качества и исполнения требований законодательства.
13.6. Исполнитель вправе использовать электронную почту, номер телефона, мессенджеры и иные контакты Заказчика для направления информации о расписании, оплате, переносах, изменениях условий, акциях, сервисных уведомлениях и ходе обучения.
13.7. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством. Если после отзыва согласия оказание услуг становится невозможным, Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание услуг.
13.8. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию Исполнителя, включая внутренние материалы, методики, ссылки на уроки, данные преподавателей, учеников и сотрудников школы, без предварительного согласия Исполнителя.

14. Ответственность сторон

14.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.
14.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая:

- отсутствие интернета у Заказчика или Обучающегося;
- неисправность устройства Обучающегося;
- сбои платформ видеосвязи;
- неверно указанное время или часовой пояс;
- отсутствие Обучающегося на уроке;
- несвоевременное уведомление об отмене урока;
- действия третьих лиц.

14.3. Исполнитель не гарантирует конкретный уровень владения английским языком, сдачу экзамена, получение работы, переезд, поступление или иной результат, если такой результат зависит от действий Обучающегося и внешних обстоятельств.
14.4. Рекомендации преподавателя носят обучающий и консультационный характер. Ответственность за выполнение заданий, регулярность занятий и самостоятельную практику несет Обучающийся.
14.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг субъективным ожиданиям Заказчика, если услуги фактически оказаны в согласованном формате, объеме и надлежащего качества.
14.6. Действия, совершенные с использованием контактов, аккаунта, личного кабинета, чата или иных средств связи Заказчика, считаются действиями Заказчика, если Заказчик не докажет обратное.
14.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг или доступа к материалам, возникшую вследствие действий третьих лиц, сбоев банков,

платежных сервисов, провайдеров, платформ видеосвязи, государственных ограничений, блокировок или иных обстоятельств вне разумного контроля Исполнителя.
14.8. Если к Исполнителю будут предъявлены претензии третьих лиц из-за материалов, информации или действий Заказчика либо Обучающегося, Заказчик обязуется содействовать урегулированию таких претензий и возместить причиненные Исполнителю убытки в пределах, предусмотренных законодательством.
14.9. В случаях, когда ограничение ответственности допускается законом, общий размер ответственности Исполнителя по настоящей Оферте не может превышать стоимость последнего оплаченного Заказчиком тарифа.

15. Форс-мажор

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.
15.2. К таким обстоятельствам относятся чрезвычайные и непредотвратимые события, включая сбои связи, массовые технические аварии, действия государственных органов, военные действия, эпидемии, стихийные бедствия и иные обстоятельства, не зависящие от сторон.
15.3. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, должна по возможности уведомить другую сторону в разумный срок.

16. Претензии и порядок разрешения споров

16.1. Все вопросы, споры и претензии стороны стремятся решать путем переговоров.
16.2. Заказчик может направить претензию Исполнителю по электронной почте: **help@everydayenglish365.com**.
16.3. В претензии необходимо указать имя Заказчика, контактные данные, дату оплаты, тариф, суть обращения и желаемый способ решения вопроса.
16.4. Исполнитель рассматривает обращение в разумный срок, как правило, до 10 рабочих дней с даты получения всей необходимой информации.
16.5. Если спор невозможно урегулировать путем переговоров, он подлежит рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством.
16.6. Претензии, уведомления, заявления и ответы на них могут направляться по электронной почте, в мессенджере, личном кабинете или ином согласованном канале связи и признаются письменной формой взаимодействия сторон.
16.7. Если в течение 15 рабочих дней с даты получения претензии стороны не урегулировали спор путем переговоров, любая из сторон вправе обратиться за защитой своих прав в порядке, установленном действующим законодательством.
16.8. При рассмотрении споров стороны учитывают переписку, платежные документы, данные расписания, сведения личного кабинета, данные внутренней системы учета Исполнителя, записи обращений и иные доказательства, относящиеся к оказанию услуг.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты публикации и действуют до их отмены или замены новой редакцией.
17.2. Если отдельное положение настоящих Правил будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

17.3. Все приложения, тарифы, акции, правила бонусов, политики конфиденциальности и иные документы, размещенные Исполнителем, являются частью условий оказания услуг, если они прямо относятся к обучению в школе Английский Каждый День.
17.4. Продолжение использования услуг, запись на уроки, оплата тарифа или использование бонусов после публикации новой редакции Правил означает согласие Заказчика с актуальной редакцией.
17.5. Совершая оплату, Заказчик подтверждает согласие с настоящими Правилами и принимает их полностью.
17.6. Продолжение использования сайта, личного кабинета, материалов, запись на уроки, посещение занятий, использование бонусов или оплата после публикации новой редакции Оферты означает согласие Заказчика с актуальной редакцией, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства.
17.7. Если Заказчик не согласен с новой редакцией Оферты, он обязан прекратить использование услуг и обратиться к Исполнителю для урегулирования вопроса по неиспользованным оплаченным услугам.
17.8. В случае возобновления обучения после прекращения договора, длительной паузы или заморозки стоимость и условия обучения определяются по тарифам и правилам, действующим на дату возобновления, если Исполнитель не согласует иное индивидуально.
17.9. Исполнитель вправе уступить права и обязанности по настоящей Оферте третьему лицу, если это не ухудшает положение Заказчика и не противоречит действующему законодательству.

18. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:
Общество с ограниченной ответственностью «Английский каждый день» ОГРН: 1167746480164
ИНН: 7730203616
Юридический адрес: **119048, г. Москва, Вн.тер. г. Муниципальный округ Хамовники, ул. Ефремова, д. 22, помещ.2/1**
Электронная почта: **help@everydayenglish365.com**
Сайт: **https://ee365.ru/**
Телефон / мессенджер: **+79295527049**

22.03.2022