ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании сайта, личного кабинета, материалов и онлайн-сервисов Everyday English

Дата публикации: «22» марта 2022 г.

Дата вступления в силу: «22» марта 2022 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования сайта https://ee365.ru/, личного кабинета, форм обратной связи, электронных материалов, онлайн-сервисов, страниц и иных цифровых ресурсов, администрируемых Общество с ограниченной ответственностью «Английский каждый день», ОГРН 1167746480164, ИНН 7730203616, юридический адрес: 119048, г. Москва, Вн. тер. г. Муниципальный округ Хамовники, ул. Ефремова, д. 22, помещ. 2/1, адрес электронной почты: help@everydayenglish365.com, телефон: +7 929 552-70-49 (далее — «Администрация», «Оператор», «Исполнитель»).

Использование Сайта, направление заявки, регистрация, создание учетной записи, использование материалов, переход по ссылкам, отправка сообщений через формы обратной связи или иные действия Пользователя означают согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта и сервисов.

1. Термины и определения

1.1. Сайт — интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу https://ee365.ru/, включая все страницы, формы, виджеты, функциональные элементы и материалы.

1.2. Пользователь — любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, использующее его функциональность, направляющее заявку, создающее учетную запись, взаимодействующее с Исполнителем через Сайт, мессенджеры, электронную почту, телефон, социальные сети или иные каналы связи.

1.3. Личный кабинет — учетная запись, раздел сайта, платформа, чат, иная цифровая среда или совокупность технических средств, используемых для организации обучения, обмена информацией, материалами, расписанием и уведомлениями.

1.4. Материалы — любые тексты, изображения, аудио-, видео-, презентационные, методические, учебные, рекламные и иные материалы, размещенные на Сайте или предоставляемые Пользователю Исполнителем.

1.5. Услуги — услуги по организации и проведению онлайн-занятий английским языком, консультации, вводные занятия, сопровождение, предоставление материалов и иные услуги Исполнителя, условия которых дополнительно регулируются договором-офертой.

2. Предмет соглашения

2.1. Администрация предоставляет Пользователю возможность использовать Сайт и его функциональность на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Настоящее Соглашение регулирует порядок доступа к Сайту, использования материалов, личного кабинета, форм обратной связи, правил регистрации, коммуникации и иных цифровых сервисов Исполнителя.

2.3. Порядок оказания платных услуг, оплаты, переносов, возвратов, использования тарифов, Rollover-уроков и бонусов определяется договором-офертой, политикой оплаты и иными документами Исполнителя, размещенными на Сайте или предоставленными Пользователю.

2.4. В случае противоречия между настоящим Соглашением и договором-офертой по вопросам оказания платных услуг приоритет имеют условия договора-оферты.

3. Порядок использования сайта и сервисов

3.1. Пользователь обязуется использовать Сайт добросовестно, в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением и иными документами Исполнителя.

3.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные и актуальные данные при направлении заявки, регистрации, оплате, записи на занятия, оформлении обращения или использовании иных функций Сайта.

3.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за корректность указанных контактных данных, включая номер телефона, адрес электронной почты, имя, данные обучающегося, часовой пояс и иную информацию, необходимую для связи и организации обучения.

3.4. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность логина, пароля, ссылок на занятия, кодов доступа и иных данных, предоставляющих доступ к личному кабинету, урокам или материалам.

3.5. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем, если Пользователь не докажет обратное.

4. Регистрация и учетная запись

4.1. Для использования отдельных функций Сайта Пользователю может потребоваться регистрация, предоставление контактных данных или создание учетной записи.

4.2. Администрация вправе отказать в регистрации, ограничить доступ к учетной записи или потребовать уточнения данных, если предоставленные сведения являются неполными, недостоверными, устаревшими либо препятствуют оказанию услуг.

4.3. Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Администрацию о несанкционированном доступе к учетной записи, утрате доступа, ошибке в данных или иных обстоятельствах, влияющих на использование Сайта.

4.4. Администрация вправе направлять Пользователю сервисные сообщения, связанные с регистрацией, безопасностью, записью на занятия, оплатой, расписанием, изменениями документов и исполнением обязательств.

5. Запрещенные действия

5.1. Пользователю запрещается использовать Сайт, материалы, личный кабинет и сервисы Исполнителя для противоправных целей.

5.2. Пользователю запрещается нарушать работу Сайта, пытаться получить несанкционированный доступ к техническим системам, учетным записям других лиц, материалам, закрытым разделам или данным Исполнителя.

5.3. Пользователю запрещается копировать, воспроизводить, распространять, продавать, публиковать, передавать третьим лицам учебные, методические, текстовые, визуальные, аудио- и видеоматериалы Исполнителя без письменного согласия Исполнителя.

5.4. Пользователю запрещается размещать или передавать через Сайт сведения, нарушающие права третьих лиц, содержащие угрозы, оскорбления, дискриминационные высказывания, вредоносный код, спам, недостоверную или незаконную информацию.

5.5. Пользователю запрещается использовать автоматизированные средства сбора данных, парсинг, скрейпинг, массовые запросы, обход технических ограничений или иные способы несанкционированного извлечения информации с Сайта.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все права на Сайт, дизайн, структуру, тексты, изображения, логотипы, фирменные элементы, учебные материалы, методики, презентации, задания, видео, аудио, записи уроков и иные материалы принадлежат Исполнителю или используются Исполнителем на законных основаниях.

6.2. Предоставление Пользователю доступа к Сайту, личному кабинету, урокам или материалам не означает передачи исключительных прав или выдачи лицензии на коммерческое использование материалов.

6.3. Пользователь вправе использовать материалы только для личного обучения, если иное прямо не согласовано с Исполнителем в письменной форме.

6.4. Нарушение прав Исполнителя на материалы является основанием для ограничения доступа, прекращения оказания услуг и предъявления требований о возмещении убытков.

7. Персональные данные и конфиденциальность

7.1. При использовании Сайта Пользователь может предоставлять персональные данные, включая фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, данные обучающегося, сведения о целях обучения, фото, переписку и иные сведения.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, Политикой в отношении обработки персональных данных и отдельными согласиями Пользователя.

7.3. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с документами Исполнителя в сфере персональных данных и вправе направлять обращения по адресу электронной почты Исполнителя.

7.4. Согласие на получение рекламы, согласие на обработку персональных данных, согласие на распространение персональных данных и иные согласия оформляются отдельно, если это требуется законодательством Российской Федерации.

8. Информационные и рекламные сообщения

8.1. Администрация вправе направлять Пользователю сервисные сообщения, необходимые для исполнения Соглашения, договора-оферты, организации обучения, подтверждения заявок, расписания, платежей и безопасности.

8.2. Рекламные сообщения, включая информацию об акциях, скидках, специальных предложениях, новых программах и мероприятиях, направляются Пользователю только при наличии предварительного согласия на получение рекламы.

8.3. Пользователь вправе отказаться от рекламных сообщений способом, указанным в согласии, в сообщении, на сайте или путем направления обращения на адрес электронной почты Исполнителя.

9. Ограничение доступа и прекращение использования

9.1. Администрация вправе временно ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту, личному кабинету, материалам или отдельным функциям при нарушении настоящего Соглашения, договора-оферты, правил оплаты, правил поведения, требований законодательства или прав третьих лиц.

9.2. Администрация вправе проводить технические, профилактические и иные работы, в связи с чем доступ к Сайту или отдельным функциям может быть временно ограничен.

9.3. Пользователь вправе прекратить использование Сайта в любое время. Прекращение использования Сайта не освобождает Пользователя от обязательств, возникших до такого прекращения.

10. Ответственность

10.1. Пользователь несет ответственность за нарушение настоящего Соглашения, недостоверность предоставленных данных, нарушение прав Исполнителя и третьих лиц, а также за действия, совершенные с использованием его учетной записи.

10.2. Администрация не несет ответственность за невозможность использования Сайта, возникшую вследствие сбоев связи, отсутствия интернета у Пользователя, неисправности устройств Пользователя, действий третьих лиц, ограничений платформ, мессенджеров, платежных сервисов или иных обстоятельств, не зависящих от Администрации.

10.3. Сайт и материалы могут содержать ссылки на сторонние ресурсы. Администрация не отвечает за содержание, доступность, правила, безопасность и обработку данных на сторонних ресурсах.

10.4. Информация на Сайте не является гарантией достижения конкретного образовательного, карьерного, экзаменационного, финансового или иного результата.

11. Изменение соглашения

11.1. Администрация вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

11.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

11.3. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления письменных обращений.

12.3. Если отдельное положение Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

12.4. По всем вопросам, связанным с настоящим Соглашением, Пользователь может обратиться к Администрации по адресу электронной почты: help@everydayenglish365.com.

13. Реквизиты Администрации

Наименование	**Сведения**
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Английский каждый день»
ОГРН	1167746480164
ИНН	7730203616
Юридический адрес	119048, г. Москва, Вн. тер. г. Муниципальный округ Хамовники, ул. Ефремова, д. 22, помещ. 2/1
Сайт	https://ee365.ru/
Электронная почта	help@everydayenglish365.com
Телефон	+7 929 552-70-49